

В ФГБУ «Центр защиты прав  
и интересов детей»

от Управления региональной безопасности  
Белгородской области, обеспечивающего  
деятельность комиссии по делам  
несовершеннолетних и защите  
их прав Белгородской области

Для участия во Всероссийском конкурсе региональных моделей системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в номинации «Лучшая региональная модель профилактики угроз и опасного поведения несовершеннолетних в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», направляем практику областного государственного бюджетного учреждения Белгородской области «Центр информационной безопасности и психологической помощи» (далее – Центр).

В целях профилактики и пресечения безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, обеспечения безопасности несовершеннолетних, в том числе от воздействия негативного информационного контента, распространяемого в сети «Интернет» на территории Белгородской области создан Центр. Его главная цель — обеспечить психологическую поддержку детям и подросткам, находящимся в трудной жизненной ситуации, а также предотвратить возможные негативные последствия, возникающие в процессе использования сети «Интернет».

Специалисты Центра проводят профилактические мероприятия в двух направлениях: индивидуальные консультации с психологами и встречи со специалистами в сфере информационной безопасности и психологами.

В 2023 году психологами Центра было проведено 164 мероприятия и 829 индивидуальных консультаций.

В 2024 году психологами Центра было проведено 49 мероприятий и 362 индивидуальных консультаций.

Индивидуальное консультирование направлено на улучшение психоэмоционального состояния детей и подростков, налаживание контакта с родителями. Специалисты помогают несовершеннолетним преодолеть эмоциональные проблемы, учат отстаивать свои границы, развивают критическое мышление и помогают противостоять угрозам, встречающимся в социальных сетях.

Встречи со специалистами проходят в формате лекций, тренингов, семинаров - для детей, молодежи, родителей, педагогов. Затрагиваются вопросы кибергигиены, информационной безопасности, профилактики экстремизма и терроризма, а также профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Сотрудники Центра осуществляют профилактику зависимости от сети «Интернет» и компьютерных игр, учат подростков контролировать время, проведенное за компьютером, находить интересы вне виртуального пространства, противодействовать киберугрозам и вербовке в экстремистские и террористические сообщества несовершеннолетних и молодёжи области, способам защиты личной информации.

Деятельность психологов осуществляется в рамках проекта Центра - «Точка поддержки Белгород», который занимается оказанием психологических услуг несовершеннолетним и всем молодым людям до 25 лет в очном и онлайн формате.

Центром осуществляется межведомственное взаимодействие с комиссиями по делам несовершеннолетних и защите их прав, образовательными организациями: общеобразовательными, профессиональными, высшего образования, что позволяет скоординировать совместные действия и упрощает обмен информацией при проведении первичной профилактики среди учащихся и обучающихся.

Отдельным направлением деятельности Центра является мониторинг социальной сети «Вконтакте», мессенджера «Телеграмм». В Белгородской области, в соответствии с оперативной обстановкой, дети много времени проводят дома на дистанционном обучении и сеть «Интернет» используют не только для обучения,

но и как основной способ коммуникации с внешним миром, поэтому особое внимание уделяется раннему выявлению возникающих угроз и их нивелированию.

Деятельность Центра по мониторингу выстроена следующим образом:

1. Аналитики Центра осуществляют мониторинг социальной сети «ВКонтакте» для обнаружения деструктивной активности несовершеннолетних или преступных проявлений в отношении них.

По итогам 2023 года сотрудниками Центра выявлено 71 639 аккаунтов в социальной сети «ВКонтакте».

По итогам 1 квартала 2024 года сотрудниками Центра выявлено 22 907 аккаунтов в социальной сети «ВКонтакте».

2. В рамках мониторинга идентифицируются профили несовершеннолетних пользователей социальной сети «ВКонтакте», в редких случаях мессенджера «Телеграмм». Ежедневно аналитиками отдела мониторинга интернет-пространства и социальных сетей обрабатывается более 450 аккаунтов несовершеннолетних Белгородской области.

Комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав Белгородской области (далее – комиссия области) организовано межведомственное взаимодействие с Центром.

Так, в рамках исполнения постановления комиссии области от 30 ноября 2023 года № 10/П-2 (далее – постановление № 10/П-2) в 1 квартале 2024 года организовано следующее.

В соответствии с пунктом 2.3 постановления № 10/П-2 Центр ежедневно публикует материалы пропагандирующие традиционные ценности, воспитание патриотичной и социально ответственной личности, здоровый образ жизни и психологическое здоровье в социальной сети «ВКонтакте» в сообществе «Точка поддержки Белгород». По состоянию на 1 квартал 2024 года опубликован 91 пост.

В соответствии с пунктом 2.4 постановления № 10/П-2 при организации групповых мероприятий в очном и онлайн формате сотрудниками Центра включен информационный блок, направленный на информирование населения о работе

«Детского телефона доверия». Подготовлены бумажные информационные материалы, распространяемые на проводимых мероприятиях.

В соответствии с пунктом 2.5 постановления № 10/П-2 для повышения информированности населения о получении бесплатной психологической помощи Центром разработаны и направлены в образовательные учреждения информационные карточки о деятельности «Точка поддержки Белгород». По состоянию на 31 марта 2024 года информация опубликована более чем в 10 сообществах образовательных учреждений.

В соответствии с пунктом 2.6 постановления № 10/П-2 сотрудниками отдела психологического сопровождения проведено 228 индивидуальных консультаций несовершеннолетних и их родителей (законных представителей) для улучшения их психоэмоционального состояния.

В соответствии с пунктом 2.7 постановления № 10/П-2 в образовательных организациях проведено 11 мероприятий для родителей (законных представителей) и педагогов по профилактике суицидальных проявлений в молодежной среде. Темы мероприятий:

1. «Методы контроля стресса в современных условиях»;
2. «Мысли под контролем»;
3. «Профилактика девиантного поведения в студенческой среде. Практические рекомендации психолога»;
4. «Наши ценности и смыслы»;
5. «Психология страхов»;
6. «Выявление и профилактика деструктивного поведения учащихся в образовательной среде»;
7. «Профилактика деструктивного поведения»;
8. «Снижение тревоги в современных условиях»;
9. «Профилактика посттравматических расстройств».

В соответствии с пунктом 4.1 постановления № 10/П-2 организована подготовка мероприятий, приуроченных к «Международному дню Детского телефона доверия». В рамках «Марафона доверия.2024» проводится:

1. Фотоконкурс «Позвонить легко».
2. Распространение листовок с номером детского телефона доверия среди родителей (законных представителей).
3. Интерактивная лекция для родителей учащихся и преподавателей, кураторов: «Детский телефон доверия» как звено в системе профилактики семейного неблагополучия.
4. Деловая игра для учащихся: «Ты не один!».
5. Квест-игра для учащихся: «Мой телефон доверия».
6. Челлендж видеороликов.

В соответствии с пунктом 4.2 постановления № 10/П-2 сотрудниками отдела психологического сопровождения обеспечивается круглосуточная работа деятельности «Детского телефона доверия».

За первый квартал 2024 года принято 1 395 звонков, из них 620 поступило от несовершеннолетних. На тему суицида на «Детский телефон доверия» обратилось 67 человек.

В соответствии с пунктом 6.1 постановления № 10/П-2 актуальная информация о возможности получения психологической помощи, в том числе дистанционном формате, с учетом целевой аудитории, публикуется в социальной сети «ВКонтакте» и мессенджере «Телеграмм».

В соответствии с пунктом 8.2 постановления № 10/П-2 в процессе осуществления мониторинга сотрудниками аналитического отдела за 1 квартал 2024 года направлена информация для блокировки и принятия решения в отношении деструктивного и противоправного контента – 6 864, из них удовлетворено 4 972 жалоб.

За 2023 год направлена информация для блокировки и принятия решения в отношении деструктивного и противоправного контента – 11 112, из них удовлетворена 3 061 жалоба.

По состоянию на 31 марта 2024 года найдено и идентифицировано 22 907 аккаунтов обучающихся Белгородской области в социальной сети «ВКонтакте». Эти страницы включены Центром на постоянный мониторинг

в автоматизированном режим по ключевым словам в целях профилактики суицида среди несовершеннолетних на территории Белгородской области.

В соответствии с пунктом 10.1 постановления № 10/П-2 сотрудники отдела психологического сопровождения за 1 квартал 2024 года прошли обучение:

- «Психологическая безопасность учащихся образовательных организаций в контексте актуальной обстановки» Федерального центра «Профилактика»;
- «Профилактика игровой и гаджетовой зависимости» Общероссийского общественно-государственной просветительской организаций «Российское Общество Знание»;
- «Психологическое сопровождение подростков с суицидальной попыткой» Национального института защиты детства;
- «Не суицидальное самоповреждение у подростков Национального института защиты детства»;
- «Психологическая помощь детям в условиях стресса» Университетский многопрофильный психологический центр МГППУ.

В соответствии с пунктом 11.5 постановления № 10/П-2 в рамках проведения мониторинга социальной сети «Вконтакте» и мессенджера «Телеграмм» при обнаружении информации нарушающей законодательство Российской Федерации Центром направляется информация в правоохранительные органы. За 1 квартал 2024 года направлено 12 информационных писем о фактах размещения недопустимого контента, получены ответы о приятии в работу данной информации.

В соответствии с пунктом 11.6 постановления № 10/П-2 проведены сотрудниками отдела психологического сопровождения беседы и классные часы для родителей (законных представителей) и педагогов о существующих потенциальных угрозах и безопасном использовании детьми возможностей Интернета, о наличии опасных групп и деструктивных сообществ, а так же о маркерах деструктивного поведения, установлении доверительных отношений с ребенком.

Статистика профилактических мероприятий, проведенных сотрудниками Центра за 2023 год – 20, за 2024 год – 10.

3. Аналитики сводного аналитического отдела изучают идентифицированные страницы несовершеннолетних на предмет деструктивной сетевой активности и опасного поведения. В рамках мониторинга анализируются комментарии пользователей за несколько лет, статусы, которые устанавливал пользователь, а также видеозаписи, аудиозаписи, изображения и фотографии. Ежедневно анализируется более 300 аккаунтов несовершеннолетних.

4. При обнаружении маркеров опасного поведения, аккаунт пользователя передают для проверки в отдел психологического сопровождения. Составляется аналитическая и психологическая карта проверки, где отражены основные маркеры деструктивной активности и предварительный психологический портрет пользователя, указываются рекомендации психолога. При подтверждении деструктивного поведения несовершеннолетнего, психолог связывается с учебным заведением, после составляется план дальнейшей работы с несовершеннолетним.

Такой подход является уникальным и позволяет с высокой долей вероятности обнаружить проблему на ранних стадиях, провести профилактику, принять меры для купирования проблемы. Указанная тактика позволяет сократить опасное поведение несовершеннолетних в городе Белгород и на всей территории Белгородской области.

Аналитическим отделом формируется база данных идентифицированных аккаунтов несовершеннолетних пользователей Белгородской области. В зависимости от направления деструктивной деятельности подбираются ключевые слова для просмотра активности найденных аккаунтов в автоматизированном режиме.

За 2023 год в базу данных идентифицированных аккаунтов несовершеннолетних пользователей Белгородской области добавлена 71 639 аккаунтов.

За 1 квартал 2024 года в базу данных идентифицированных аккаунтов несовершеннолетних пользователей Белгородской области добавлено 22 907 аккаунтов.

Среди профилей несовершеннолетних из базы данных осуществляется поиск маркеров опасного поведения, в котором были использованы ключевые слова. Это является дополнительным элементом в системе поиска проявлений деструктивной направленности. При обнаружении деструктивной активности аккаунт также передается в отдел психологического сопровождения или в заинтересованное ведомство, в том числе в комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав.

Дополнительно в Центре осуществляется круглосуточная деятельность первой линии «Детского телефона доверия» Белгородской области. Это позволяет оказывать психологическую помощь несовершеннолетним в экстренном порядке в круглосуточном режиме, а также оперативно реагировать на противоправную деятельность в отношении несовершеннолетних.

В соответствии с планом работы комиссии области на 2024 год и в целях совершенствования компетенций специалистов, обеспечивающих деятельность комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав муниципальных районов и городских округов области в апреле текущего года проведён ряд вебинаров в режиме видео-конференц-связи. В рамках мероприятий выступили сотрудники Центра. В ходе мероприятий осветили и обсудили вопросы, касающиеся цифровой гигиены детей и подростков, определения признаков деструктивных маркеров, что должно насторожить, о сети «Интернет» и социальных сетях, как возможный источник суицидального поведения, депрессий в подростковой среде. Охват слушателей составил более 1 000 специалистов и сотрудников субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. Работа в данном направлении деятельности продолжается.

Кроме того, для улучшения работы и обмена опытом сотрудники Центра приняли участие во Всероссийских научно-образовательных конференциях: по профилактике социально-негативных явлений в молодежной среде «Социальный десант» и по профилактике терроризма и экстремизма в молодежной среде «Национальная безопасность». В течение 2023 года сотрудники Центра стали участниками семинаров-совещаний в г. Сенеж, г. Калининград и г. Санкт-



Петербург, организованных Федеральным агентством по делам молодежи и партнерами, а также совещания представителей регионов ЦФО по вопросам деятельности Центров информационной безопасности в г. Тула. На постоянной основе принимают участие в дискуссиях, пленарных заседаниях, проектных сессиях, решении практических кейсов по основным направлениям, таким как профилактика правонарушений в молодёжной среде, потребления психоактивных веществ, профилактика буллинга, кибердевиации и информационной безопасности, противодействие терроризму и экстремизму. Определены механизмы межведомственного и межрегионального взаимодействия. Определены основные направления работы.

Таким образом, «Центр информационной безопасности и психологической помощи» является уникальным звеном в системе профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, совмещающий в себе комплекс мероприятий по мониторингу, аналитике, оказанию психологической поддержки в круглосуточном режиме и проведению профилактических, в том числе межведомственных мероприятий, что позволяет говорить об актуальности и социальной значимости деятельности учреждения.